

Formularz zwrotu/ reklamacji

Jeśli chcesz dokonać zwrotu lub zgłosić reklamację, wypełnij poniższy formularz. Odpowiem najszybciej, jak to możliwe, aby pomóc w rozwiązaniu sprawy.

Imię i nazwisko:

Twój e-mail:

Numer telefonu:

Numer zamówienia:

Data zakupu:

Rodzaj zgłoszenia:

- Zwrot produktu (odstąpienie od umowy)
- Reklamacja produktu (wady, uszkodzenie)

Nazwa produktu:

Ilość sztuk:

Powód zwrotu/reklamacji:

- Niewłaściwy rozmiar
- Inny kolor niż zamawiany
- Produkt posiada wadę
- Produkt uszkodzony podczas transportu
- Inny powód (wpisz poniżej)

Opis problemu:

[_____]

Preferowany sposób rozwiązania zgłoszenia:

- Zwrot pieniędzy na konto
- Wymiana na inny produkt
- Naprawa/wymiana uszkodzonego produktu

Numer konta bankowego (jeśli zwrot pieniędzy):

[_____]

Sposób zwrotu produktu:

- Kurier
- Paczkomat
- Odbiór osobisty

Ważne informacje:

Zwrot jest możliwy w ciągu 14 dni od otrzymania produktu, jeśli nie był używany.

Reklamacje rozpatruję w ciągu 14 dni od otrzymania zgłoszenia.

W przypadku reklamacji produkt może być wymagany do odesłania.

Masz pytania? Skontaktuj się ze mną: oligocolormyfashion@gmail.com
telefon 795094619.

czekam na Twoją wiadomość!